

Des cours ritzy au service de l'oenotourisme

Le programme de formation continue valaisan crée une nouvelle série de séminaires pour les encaveurs. Ils bénéficient du soutien financier du canton et de l'Aide suisse aux montagnards.



Les balades à vélo ou à pied dans les vignobles font partie des expériences valorisées par l'oenotourisme en Valais.

image : VWR/Christian Pfammatter

Dégustation de vins, visite de domaines viticoles et de caves, ouverture d'oenothèques, balades à vélo ou à pied dans le vignoble. Les expériences liées au vin se multiplient. L'oenotourisme présente de belles opportunités pour les acteurs de la branche mais aussi de nombreux défis. Se profiler sur ce marché demande de nouvelles ressources au niveau du personnel et de la communication, ainsi que des compétences en accueil et en marketing. Spécialisé dans la formation du tourisme et de l'hôtellerie-restauration depuis 16 ans, le programme valaisan Ritzy ouvre ses cours aux encaveurs.

Grâce à l'expertise de spécialistes du secteur, comme Johanna Dayer et Dominique Fornage, cette nouvelle offre répond aux besoins du terrain. Une dizaine de séminaires spécifiques apportent des outils dans les domaines du management, du marketing et de l'accueil: comment conseiller les hôtes, cultiver l'esprit d'équipe, monter sa stratégie digitale, gérer les réclamations, donner envie d'acheter... Ces connaissances doivent s'avérer utiles aussi bien pour l'accueil des touristes de passage que pour la fidélisation des clients.

A moindre coût ou même gratuits

«L'avantage du programme Ritzy, c'est qu'il dispose non seulement des compétences mais aussi du financement. Les encaveurs et leur personnel peuvent se former à moindre coût, grâce aux différentes subventions dont nous bénéficions», précise Isabelle Frei, la responsable de Ritzy.

Financés par le fonds LHR, les cours Ritzy sont gratuits pour tous les professionnels en possession d'une patente, ce qui est le cas des propriétaires d'une oenothèque. De plus, tous les acteurs de l'économie du tourisme, dont les encaveurs, bénéficient de 50% de rabais, grâce au soutien du Service de l'économie, du tourisme et de l'innovation (SETI) de l'Etat du Valais. Et lorsqu'il s'agit de formations dans le domaine des technologies numériques, s'ajoute la prise en charge de l'autre moitié des coûts par l'Aide suisse aux montagnards. Selon les cas, les encaveurs pourront donc soit accéder gratuitement à ces formations, soit assumer la moitié des frais.

Au total, Ritzy propose une trentaine de formations entre mai et juillet 2022. Plus d'infos:

ritzy.ch